

Condizioni Generali d'Uso

Ti diamo il benvenuto nelle condizioni generali d'uso di Doctrine, piattaforma di informazione giuridica che utilizza l'intelligenza artificiale per rendere l'informazione giuridica più accessibile, meglio organizzata e più pertinente.

Questo documento (le «CGU») è un contratto tra te (l'«utente»), visitatore del sito accessibile all'URL <<https://doctrine.it>> (il «Sito»), e la società Doctrine, i cui dettagli figurano all'articolo 1.

1. Firmatario

Il Sito è gestito da Forseti SAS (Doctrine), una società costituita ai sensi delle leggi francesi, con un capitale sociale pari a 8.503,92 €, registrata presso il RCS di Parigi al n° 820 867 877, con sede legale in 36, rue de Saint-Pétersbourg, 75008 Parigi («Doctrine» o «noi» e i suoi derivati).

2. Navigazione e Account di prova

2.1. L'accesso e la navigazione sul Sito da parte dell'utente sono gratuiti e subordinati alla conoscenza e all'integrale accettazione senza riserve delle CGU.

2.2. La consultazione dei contenuti e l'uso delle funzionalità presenti sul Sito richiedono la creazione di un account sullo stesso (un «Account»).

La creazione di un Account richiede la comunicazione di alcune informazioni, raccolte e conservate secondo le modalità dettagliate nella nostra privacy policy.

L'utente si impegna a fornirci informazioni accurate e veritiere e a mantenerle aggiornate. È possibile modificare i propri dati in qualsiasi momento inviando una richiesta all'indirizzo e-mail dpo@doctrine.fr. La registrazione sotto falso nome, l'impersonificazione e la registrazione con falsi dati di contatto, dati di contatto generici ("contatto@avvocato.it") sono severamente vietati. Gli Account offerti per il Periodo di Prova (come di seguito definito) potranno essere sospesi in qualsiasi momento.

2.3. L'Account generato dall'utente è strettamente nominativo, personale e ad uso individuale. Pertanto, l'utente si impegna a creare un solo Account, a utilizzare i Servizi in modo esclusivamente personale e a non permettere mai a terzi di usarli al proprio posto o per conto proprio, salvo assunzione di piena responsabilità.

2.4. Allo stesso modo, l'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza delle proprie credenziali di accesso, in particolare della password. Qualora l'Account dovesse essere utilizzato ad insaputa dell'utente, questo avrà l'obbligo di contattarci immediatamente al fine di renderci liberi di prendere tutte le misure necessarie a ripristinare l'integrità dell'Account. Qualsiasi utilizzo dell'Account a seguito di identificazione tramite la password scelta dall'utente sarà considerato proveniente da quest'ultimo e le relative attività saranno altresì considerate come poste in essere sotto la sua responsabilità, salvo preventiva comunicazione a Doctrine di una potenziale anomalia. Per garantire il massimo livello di sicurezza sull'Account, utilizziamo l'autenticazione a due fattori tramite SMS.

2.5. Doctrine declina ogni responsabilità circa la sicurezza di e le attività poste in essere da ciascun Account, rimettendo all'utente l'adozione di misure adeguate ed idonee a prevenire attività illecite e/o in violazione delle presenti CGU e delle Condizioni Generali di Vendita di cui sotto.

2.6. Per convincere l'utente della qualità dei nostri Servizi, come definiti nelle nostre Condizioni Generali di Vendita accessibili di seguito, offriamo una prova gratuita dei Servizi per una durata di quattordici (14) giorni di calendario a partire dalla creazione dell'Account (il «**Periodo di Prova**»). Il Periodo di Prova permette di accedere ai Servizi disponibili sul Sito ai termini e condizioni di cui al successivo paragrafo 6 delle presenti CGU e del paragrafo 9 delle Condizioni Generali di Vendita in caso di utilizzo del servizio «Document Analyzer».

2.7. Il Periodo di Prova non è rinnovabile alla scadenza. La scadenza del Periodo di Prova non genera in capo all'utente l'obbligo alla sottoscrizione delle Condizioni Generali di Vendita e al conseguente pagamento e attivazione dell'abbonamento.

2.8. Fuori dal periodo di prova, l'accesso ai nostri Servizi è soggetto alla sottoscrizione di un abbonamento, salvo diversa indicazione specificata nelle nostre Condizioni Generali di Vendita. Doctrine si riserva il diritto di eliminare gli Account non attivati entro un mese e gli Account inattivi dopo un anno (dove per inattività si intende nessun accesso al sito né clic su una newsletter).

3. Proprietà intellettuale

3.1. I testi, documenti, software, marchi, loghi, immagini, grafiche, la loro disposizione, i loro adattamenti e, in generale, tutti i contenuti presenti sul Sito possono essere protetti da un diritto di proprietà intellettuale (come, ad esempio, un copyright o un marchio) che ci appartiene, che ci è stato concesso in licenza o che è oggetto di un uso legittimo. Formano un'eccezione le sentenze ed i testi di legge, non soggetti ad alcun diritto di proprietà intellettuale (articolo 5 della legge della Repubblica Italiana n°633 del 22 Aprile 1941).

3.2. Fatti salvi gli utilizzi personali e gli utilizzi consentiti ai sensi della legge applicabile, non è consentito all'utente copiare, alterare, distribuire, pubblicare o utilizzare i contenuti del presente sito senza specifica autorizzazione di Doctrine.

3.3. Per la durata del Periodo di Prova (o, se diverso, dell'Account), all'utente sono riconosciuti solo i diritti di accesso al Sito e i diritti relativi all'utilizzo delle funzionalità dello stesso. L'utente, accettando le presenti CGU, si impegna a non porre in essere attività volte ad accedere al codice sorgente del Sito, al suo database o a qualsiasi elemento che possa essere protetto da un diritto di proprietà intellettuale, nonché a riprodurre, rappresentare, diffondere o utilizzare gli elementi protetti da tali normative senza la nostra preventiva autorizzazione scritta.

4. Dati personali

4.1. Siamo estremamente attenti al rispetto della privacy e alla protezione dei dati personali di ciascun utente.

4.2. I dati personali forniti dall'utente al momento della creazione dell'Account saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali e con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Le nostre pratiche sono dettagliate nella nostra privacy policy, che puoi trovare qui : <https://www.doctrine.it/dati-personali>, e nella nostra politica sui cookie, che puoi trovare a questo link : <https://www.doctrine.it/cookies>.

4.2. Ci riserviamo di "pseudonimizzare" alcuni dati personali menzionati nelle decisioni di giustizia conformemente alla nostra privacy policy. L'utente potrà richiedere l'anonimizzazione di una sentenza e potrà esercitare i propri diritti sui dati personali inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail dpo@doctrine.fr.

5. Responsabilità

5.1. Pur non costituendo un'obbligazione di mezzi e/o di risultato ed essendo il Sito offerto nello stato e nella disponibilità in cui si trova, Doctrine si impegna a fare del suo meglio per rendere e mantenere accessibile il Sito e le sue funzionalità con la dovuta diligenza. L'utilizzo del Sito, delle sue funzionalità e delle informazioni ivi contenute è sotto l'esclusiva responsabilità dell'utente. Pertanto e conformemente alle limitazioni di responsabilità contenute nelle Condizioni Generali di Vendita (ove applicabili), Doctrine non sarà responsabile per i danni indiretti, incidentali, patrimoniali o consequenziali (ivi incluso il lucro cessante) che potrebbero derivare dall'accesso al Sito da parte dell'utente. Doctrine non sarà

altresì responsabile di qualsiasi ritardo o inadempimento derivante da cause di forza maggiore o che esulino dal nostro ragionevole controllo.

5.2. I collegamenti a siti esterni, così come tutti gli elementi riconducibili a terzi e presenti nel sito sono forniti come semplice servizio aggiuntivo all'utente. È quindi esclusa ogni responsabilità di Doctrine circa la correttezza e completezza dell'insieme dei collegamenti ed elementi indicati. L'inclusione nel Sito di collegamenti ed elementi riconducibili a terze parti non implica da parte di Doctrine alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla legittimità, alla completezza e alla correttezza degli stessi.

5.3. Doctrine non è autorizzata a offrire servizi legali. I testi, le posizioni e le analisi presentati, suggeriti o pubblicati sul Sito non costituiscono in alcun caso raccomandazioni o consulenze legali professionali. Si raccomanda sempre l'utente di sottoporre qualsiasi problema o questione giuridica al parere di un professionista qualificato.

5.4. Mettiamo in atto i nostri migliori sforzi per pubblicare e mantenere online sul Sito quante più informazioni possibile. Tuttavia, siamo talvolta costretti a ritirare o rimuovere informazioni presenti sul nostro Sito in particolare a causa della protezione di alcuni diritti e informazioni riservate di terzi. Ne consegue che Doctrine non potrà essere ritenuta responsabile di tali ritiri o rimozioni. Ci scusiamo in anticipo per qualsiasi inconveniente causato.

5.5. Il presente paragrafo 5 non intende inficiare in alcun modo i diritti dell'utente in quanto consumatore né è inteso a limitare la responsabilità che non può essere esclusa ai sensi della legge francese o di quella in vigore nel luogo di residenza abituale dell'utente (ove applicabile).

6. Comportamenti proibiti

L'utente si impegna sin da ora a non porre in essere i comportamenti menzionati nella seguente lista. Al verificarsi anche solo di uno dei seguenti comportamenti, Doctrine avrà il diritto di tutelarsi, di riparare eventuali danni subiti e di risolvere qualsiasi accordo che la legghi all'utente:

- tutti i comportamenti tali da interrompere, sospendere, rallentare o impedire l'accesso al Sito,
- tutte le intrusioni o tentativi di intrusione nei nostri sistemi,
- tutti i dirottamenti delle risorse di sistema del Sito,
- tutte le azioni volte ad automatizzare l'accesso al Sito e/o il suo utilizzo,
- i download da parte di un singolo utente di più di 100 (cento) sentenze a settimana,
- le visualizzazioni da parte di un singolo utente di più di 1000 (mille) sentenze al giorno,
- tutte le azioni volte a imporre un carico sproporzionato sulle nostre infrastrutture,
- tutte le violazioni delle misure di sicurezza e di autenticazione,
- tutti le azioni tali da ledere i nostri diritti e interessi economici, commerciali o morali e quelli degli altri utenti del Sito,
- qualsiasi azione volta a condividere il proprio accesso nominativo con un terzo (incluso all'interno della stessa Organizzazione, come definita nelle Condizioni Generali di Vendita),

- qualsiasi azione volta a monetizzare, vendere, prestare o concedere tutto o parte dell'accesso ai Servizi o al Sito, nonché alle informazioni che vi sono ospitate e/o condivise.

Ci riserviamo il diritto di prendere qualsiasi misura appropriata in caso di violazione di una delle disposizioni delle CGU, delle Condizioni Generali di Vendita (se applicabili), o più in generale, di violazioni di leggi e regolamenti in vigore.

7. Fonti

Le informazioni pubbliche disponibili sul nostro sito provengono da siti istituzionali o da fonti c.d. open data, la cui lista è disponibile nelle note legali: <https://www.doctrine.it/note-legali>.

8. Aggiornamenti e modifiche alle CGU

Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare le CGU in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica sarà oggetto di informazione con ogni mezzo adeguato almeno quindici (15) giorni prima dell'entrata in vigore delle stesse. Qualsiasi navigazione sul Sito al termine di questo periodo sarà soggetta alle nuove CGU ed equivarrà ad accettazione delle stesse da parte dell'utente.

9. Legge applicabile e foro competente

9.1. Le presenti CGU sono rette dalla legge francese. Siamo sempre disposti a esaminare una soluzione amichevole prima di qualsiasi azione legale. Tuttavia, le controversie che dovessero eventualmente sorgere da o in connessione con le presenti CGU saranno devolute alla competenza esclusiva del Tribunale giudiziario di Parigi, o qualora non fosse possibile, alla competenza del tribunale francese territorialmente competente.

9.2. Le presenti CGU non intendono inficiare in alcun modo i diritti dell'utente in quanto consumatore ai sensi delle normative nazionali ed Europee di volta in volta applicabili. Pertanto, qualora un utente dovesse essere anche un consumatore, le presenti CGU saranno rette ed interpretate sulla base dei criteri dettati dalle normative nazionali ed Europee non derogabili a tutela dei consumatori applicabili in Francia o in base luogo di residenza abituale dell'utente. Siamo sempre disposti a esaminare una soluzione amichevole prima di qualsiasi azione legale, anche mediante i mezzi di *alternative dispute resolution* (ADR) applicabili in base alle norme poste a tutela dei consumatori. Le controversie che dovessero eventualmente sorgere da o in connessione con le presenti CGU tra Doctrine ed utenti-consumatori saranno devolute alla competenza delle corti di volta in volta individuate sulla base delle normative a tutela dei consumatori applicabili.

10. Entrata in vigore

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono in vigore a partire dal 21/10/2024.

Condizioni generali di Vendita

Ti diamo il benvenuto nelle condizioni generali di vendita di **Doctrine**. Questo documento (le «**CGV**») è un contratto che regola le condizioni di vendita dei servizi offerti attraverso il sito accessibile all'URL <https://doctrine.it> (il «**Sito**»).

Questo contratto è stipulato tra Forseti SAS (**Doctrine**), una società costituita ai sensi delle leggi francesi, con un capitale sociale pari a 8.503,92 €, registrata presso il RCS di Parigi al n° 820 867 877, sede legale in 36, rue de Saint-Pétersbourg, Partita IVA intracomunitaria FR41820867877, che gestisce il Sito («**Doctrine**» o «**noi**» e i suoi derivati), e l'utente, soggetto che ha accettato queste CGV (l'«**utente**»). L'utente e **Doctrine** considerati ciascuno una «**Parte**» e insieme le «**Parti**».

L'utente riconosce e accetta che la sottoscrizione di un Abbonamento a doctrine.it, come definito all'articolo 2.2, è riservata esclusivamente a soggetti che agiscono nell'ambito della propria attività professionale, verificata al momento della sottoscrizione del modulo d'ordine fornendo la propria partita IVA. A tale fine, l'utente dichiara sin da ora di essere in possesso di una partita IVA a proprio nome e di agire nell'ambito della propria attività professionale.

Queste CGV si applicano in aggiunta alle CGU, che regolano la navigazione generale sul Sito. Pertanto, l'utilizzo del Sito da parte dell'utente è soggetto all'insieme formato dalle CGU e dalle presenti CGV.

1. Accettazione delle CGV

Le CGV regolano l'abbonamento al Sito e l'uso dei servizi che offriamo tramite quest'ultimo (i «**Servizi**»).

Il godimento dei Servizi è riservato alle persone che dispongono della piena capacità giuridica ad impegnarsi o che dispongono, se necessario, di un'autorizzazione scritta e valida del loro rappresentante legale.

Le Parti riconoscono che il Contratto è concluso sotto forma di documento elettronico, in conformità alle disposizioni dell'art. 13 del Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, e accettato mediante la spunta della casella dedicata durante la creazione dell'Account.

2. Servizi

2.1. Salvo diversa indicazione nelle CGV o nel modulo d'ordine, l'Abbonamento a Doctrine include i seguenti Servizi:

- **Motore di ricerca:**

Doctrine ha sviluppato un motore di ricerca efficiente grazie a tecnologie di intelligenza artificiale che permettono di comprendere meglio i legami tra diversi atti giuridici e di fornire risposte pertinenti agli input di ricerca. Tale motore di ricerca si basa su una banca dati contenente informazioni giuridiche, che comprende un database giurisprudenziale, testi di leggi e regolamenti.

- **Legal intelligence:**

Abbiamo creato algoritmi che permettono di avere una migliore comprensione della nostra banca documentale e di estrarre informazioni ad alto valore aggiunto dagli atti giurisprudenziali e dagli altri contenuti giuridici come i testi normativi (ad esempio, mediante il confronto delle diverse versioni di un testo).

- **Document Analyzer:**

Grazie al Document Analyzer, è possibile caricare (upload) un documento in formato PDF o DOCX su Doctrine per permettere di consultarne le fonti giuridiche menzionate all'interno e comprenderne il contesto. Le condizioni specifiche al Document Analyzer sono dettagliate nell'articolo 6.

2.2. Per godere dei Servizi, l'utente deve creare un account (un «**Account**») ai sensi del successivo paragrafo 3 delle CGV, leggere e accettare le CGU e le presenti CGV e, salvo diversa indicazione, sottoscrivere un abbonamento o far parte di un'organizzazione che ha sottoscritto una licenza di accesso (un «**Abbonamento**»).

2.3. I Servizi evolvono continuamente e sono costantemente migliorati e corretti da Doctrine, che sviluppa regolarmente nuove funzionalità. L'utente sarà avvisato con almeno quindici (15) giorni in anticipo in caso di soppressione o modifica sostanziale di un Servizio descritto sopra. Le nuove funzioni potranno avere un costo aggiuntivo a fronte del pagamento di un

corrispettivo maggiorato e/o differente, così come stabilito da ulteriore accordo scritto tra le Parti.

2.4. I nostri Servizi sono standardizzati e non sono soggetti a sviluppi specifici. Pertanto, non possiamo garantire che risponderanno esattamente alle esigenze e aspettative dell'utente. Siamo a disposizione dell'utente per fornire qualsiasi informazione aggiuntiva di cui potrebbe aver bisogno prima di scegliere di utilizzare le nostre soluzioni.

2.5. Doctrine può offrire servizi in altre lingue e destinati ad altri Paesi, anche tramite altri siti Internet. L'Abbonamento sottoscritto dà accesso solo ai Servizi sopra elencati e forniti sul Sito.

3. Iscrizione e Account

3.1. La creazione di un Account richiede la comunicazione di alcune informazioni, raccolte e conservate secondo le modalità dettagliate nella nostra privacy policy.

Poiché le informazioni fornite vengono utilizzate in particolare per la fatturazione dei nostri Servizi, l'utente si impegna a fornirci informazioni accurate e veritiere e a mantenerle aggiornate. È possibile modificare i propri dati in qualsiasi momento inviando una richiesta all'indirizzo e-mail dpo@doctrine.fr. La registrazione sotto falso nome, l'impersonificazione e la registrazione con falsi dati di contatto, dati di contatto generici («contatto@avvocato.it») o con un falso status professionale sono severamente vietati. Ci riserviamo il diritto di sospendere l'Account e l'accesso ai Servizi senza alcun indennizzo o rimborso nel caso in cui si riscontri una violazione di quanto precede, in particolare se si dovesse fornire un numero di partita IVA intracomunitaria non valido. Gli Account offerti senza abbonamento potranno essere sospesi in qualsiasi momento.

3.2. L'Account generato dall'utente è strettamente nominativo, personale e ad uso individuale, in particolare per garantire la pertinenza e la personalizzazione dei nostri Servizi. Pertanto, l'utente si impegna a creare un solo Account, a utilizzare i Servizi in modo esclusivamente personale e a non permettere mai a terzi di usarli al proprio posto o per conto proprio, salvo assunzione di piena responsabilità. Ci riserviamo il diritto di sospendere l'Account e l'accesso ai Servizi senza alcun compenso o rimborso in caso di mancato rispetto di questa previsione, in particolare in caso di utilizzo eccessivamente elevato dei nostri Servizi, o di azioni effettuate con l'Account da diversi terminali in un lasso di tempo molto breve.

3.3. Allo stesso modo, l'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza delle proprie credenziali di accesso, in particolare della password. Qualora l'Account dovesse essere utilizzato ad insaputa dell'utente, questo avrà l'obbligo di contattarci immediatamente al fine di renderci liberi di prendere tutte le misure necessarie a ripristinare l'integrità dell'Account. Qualsiasi utilizzo dell'Account a seguito di identificazione tramite la password scelta dall'utente sarà considerato proveniente da quest'ultimo e le relative attività saranno altresì considerate come poste in essere sotto la sua responsabilità, salvo preventiva comunicazione a Doctrine di una potenziale anomalia. Per garantire il massimo livello di sicurezza sull'Account, utilizziamo l'autenticazione a due fattori tramite SMS.

3.4. Doctrine declina ogni responsabilità circa la sicurezza di e le attività poste in essere da ciascun Account, rimettendo all'utente l'adozione di misure adeguate ed idonee a prevenire

attività illecite e/o in violazione delle presenti CGV e delle CGU. Ci riserviamo il diritto di sospendere l'Account e l'accesso ai Servizi senza alcun compenso o rimborso in caso di mancato rispetto di questa previsione.

4. Tipi di abbonamento e durata del contratto

Offriamo due diversi tipi di Abbonamento. Le fatture per i Servizi vengono inviate all'utente tramite la scheda «Il mio account» sul Sito o via e-mail. Per tutti gli Abbonamenti, l'Abbonamento decorre dal ricevimento della prima fattura. Ci sono due tipi di Abbonamenti:

- un abbonamento mensile che si rinnova tacitamente mese dopo mese (un «**Abbonamento mensile**»), o
- un abbonamento annuale che si rinnova tacitamente anno dopo anno (un «**Abbonamento annuale**»). L'Abbonamento annuale può essere sottoscritto per un periodo più lungo, nel qual caso si rinnova tacitamente per lo stesso periodo.

In tutti i casi, gli Abbonamenti saranno riportati in un ordine di acquisto firmato dall'utente.

5. Prezzi e condizioni di pagamento

5.1. Prezzi

I prezzi dei nostri Servizi sono i seguenti:

- Abbonamento mensile: €99 IVA esclusa al mese,
- Abbonamento annuale: €89 IVA esclusa al mese, totale €1068 IVA esclusa all'anno

In conformità alla Direttiva 2006/112/CE, i Servizi forniti a clienti stabiliti in un altro Stato membro dell'Unione Europea sono fatturati al netto dell'IVA. Se l'utente è soggetto all'IVA nel proprio paese di residenza, questo dovrà impegnare a effettuare il *reverse charge* dell'IVA ai sensi dell'articolo 17 del DPR n. 633/1972.

Ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di proporre offerte promozionali o riduzioni di prezzo. Tali sconti saranno validi solo per la durata del contratto iniziale.

Ci riserviamo inoltre il diritto di modificare il prezzo dei Servizi. L'utente sarà informato di eventuali modifiche via e-mail almeno quindici (15) giorni prima dell'entrata in vigore dei nuovi prezzi.

I nuovi prezzi si applicano solo al rinnovo dell'Abbonamento: il mese successivo per gli Abbonamenti mensili, l'anno successivo per gli Abbonamenti annuali. Se l'utente non dovesse accettare le modifiche dei prezzi, sarà libero di annullare l'Abbonamento, che continuerà ad essere attivo fino alla data della naturale scadenza e dunque prevenendone il rinnovo. In caso contrario, Doctrine considererà i nuovi prezzi come accettati dall'utente.

5.2. Condizioni di pagamento

Il prezzo totale di ogni Abbonamento viene pagato all'inizio del periodo di Abbonamento o di rinnovo, se non diversamente indicato nel modulo d'ordine.

Il pagamento viene effettuato tramite addebito diretto utilizzando il numero di carta di credito fornito o tramite addebito diretto SEPA, a seconda della modalità di pagamento scelta.

L'addebito diretto viene effettuato da uno dei nostri fornitori di servizi di pagamento sicuri, che conserva solo i dati di pagamento dell'utente: noi non conserviamo alcun dato bancario.

L'utente garantisce di disporre dei fondi e delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto. L'utente si impegna ad adottare le misure necessarie affinché il prezzo dei Servizi possa essere addebitato automaticamente e ad informare l'ufficio vendite di Doctrine di qualsiasi modifica delle informazioni comunicate al momento della richiesta di abbonamento, con particolare riferimento ai dati di fatturazione, ai riferimenti bancari o al numero di carta di credito.

5.3. Ritardi nei pagamenti e incidenti di pagamento

Si informa l'utente che qualsiasi ritardo o imprevisto nel pagamento di tutta o parte della somma dovuta comporterà automaticamente, senza alcun preavviso formale e senza pregiudicare qualsiasi altra azione che potremmo intraprendere:

- la sospensione immediata dell'accesso ai Servizi fino al completo pagamento di tutte le somme dovute;
- la fatturazione di interessi di mora pari al triplo del tasso di interesse legale in vigore in Francia alla data dell'ordine, sulla base dell'importo di tutte le somme dovute. L'utente in ritardo nei pagamenti sarà tenuto a pagare un'indennità aggiuntiva di 40 (quaranta) euro per le spese di riscossione.

6. Cancellazione dell'abbonamento

6.1. Recesso da parte dell'utente

6.1.1. L'utente può recedere dagli Abbonamenti mensili al non oltre 15 (quindici) giorni prima della loro scadenza inviando una richiesta via e-mail al proprio contatto commerciale in Doctrine o all'indirizzo contatto@doctrine.it, oppure tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

6.1.2. L'utente può recedere dagli Abbonamenti annuali tramite e-mail al proprio contatto commerciale in Doctrine o all'indirizzo contatto@doctrine.it non oltre 3 (tre) mesi prima della scadenza del periodo di ingaggio.

6.1.3. Il recesso dall'Abbonamento non comporta alcuna penale e non dà luogo al rimborso del periodo in corso, che si protrarrà fino alla sua naturale scadenza.

6.2. Recesso da parte di Doctrine

Doctrine si riserva il diritto di recedere da qualsiasi Abbonamento senza preavviso, senza rimborso delle somme versate e con qualsiasi mezzo in caso di mancato rispetto delle CGU o delle CGV (in particolare dei paragrafi 3 e 4) non sanato dopo due notifiche di inadempimento

(anche via e-mail). In questi casi, il recesso sarò effettivo dal momento della ricezione della notifica di risoluzione.

Doctrine potrà decidere di rifiutare il rinnovo tacito di un Abbonamento, in particolare nel caso di un rapporto commerciale non equilibrato, nel qual caso Doctrine comunicherà la sua intenzione non oltre 1 (un) mese prima della scadenza del periodo in corso.

7. Obblighi di Doctrine

Doctrine si impegna irrevocabilmente, salvo obbligo derivante dalla normativa applicabile o da ingiunzioni delle autorità competenti, a rispettare la natura strettamente confidenziale dei dati generati dall'utilizzo dei Servizi da parte del cliente. Doctrine vieta a sé e ai suoi dipendenti di utilizzare, di permettere a chiunque di utilizzare, o rivelare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, il contenuto di tali dati. Doctrine riconosce che la violazione di questo impegno può essere fonte di responsabilità.

8. Altri obblighi a carico dell'utente

L'accesso ai Servizi è soggetto all'accettazione da parte dell'utente degli obblighi elencati di seguito, che si aggiungono agli obblighi derivanti dalle altre clausole delle CGU e delle CGV.

8.1. Rispetto delle leggi vigenti

L'utente si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti e a non violare i diritti di terzi o l'ordine pubblico. In particolare, l'utente accetta, qualora applicabile, di essere il solo responsabile del corretto adempimento di tutte le formalità e di tutti i pagamenti di contributi, tasse o imposte di qualsiasi natura che incombono su di esso in relazione all'utilizzo dei Servizi. Doctrine non risponderà a nessun titolo delle responsabilità derivanti dalla violazione del presente paragrafo da parte dell'utente.

8.2. Limitazioni dei Servizi

L'utente si impegna, inoltre, a prendere conoscenza delle limitazioni dei Servizi: l'utente è il solo responsabile dell'utilizzo dei Servizi e della scelta di sottoscrivere un Abbonamento. Non ci assumiamo alcun tipo di responsabilità qualora i Servizi non corrispondano alle effettive esigenze dell'utente. L'utilizzo dei Servizi richiede una connessione Internet. La qualità dei Servizi è strettamente legata alla qualità della connessione dell'utente, di cui è il solo responsabile.

9. Condizioni specifiche al Document Analyzer

9.1. Funzionamento del Document Analyzer

Il Document Analyzer funziona grazie a un tipo di algoritmo chiamato "Named-Entity Recognition" (NER), che consente di rilevare e identificare elementi in un testo. Questo algoritmo passa in rassegna i documenti per estrarre il testo identificato come riferimento di una sentenza o di una legge. Tali estratti sono poi utilizzati dal nostro motore di ricerca per effettuare collegamenti con la legge o la sentenza citata da tali riferimenti.

Se il documento è un "PDF immagine", cioè il contenuto del PDF non è un testo, ma un'immagine di testo (come nel caso di una scansione, per esempio), utilizziamo un algoritmo di riconoscimento ottico dei caratteri ("Optical Character Recognition", o OCR) per identificare il testo presente nell'immagine ed essere, quindi, in grado di analizzarlo come qualsiasi altro documento di testo.

Nessun altro aspetto del documento caricato dall'utente è estratto o analizzato. I nostri trattamenti sono automatici e si concentrano esclusivamente sul riconoscimento delle parole: il documento caricato dall'utente non è mai oggetto di un'analisi volta a estrarre o riutilizzare il significato del testo.

9.2. Sicurezza dei documenti

Ci impegniamo a garantire la riservatezza dei documenti trasmessi. A tal fine, implementiamo misure tecniche e organizzative che rispondono ai più alti standard di sicurezza informatica. Queste misure sono state sviluppate consultando il vademecum deontologico degli avvocati dell'Ordine degli Avvocati di Parigi, nonché le linee guida emanate dal Consiglio Nazionale Forense francese (CNB).

In primo luogo, ci impegniamo a cancellare automaticamente il documento caricato dall'utente dai nostri server non appena completate le operazioni di analisi (identificazione delle fonti giurisprudenziali e testuali e OCR). Non conserveremo tale documento oltre la durata necessaria ai fini dell'operazione e non verranno effettuati il backup di questi file. Ci impegniamo a trasferire questo impegno anche ai partner che potrebbero intervenire durante le operazioni di analisi.

Tuttavia, tali documenti dovranno transitare attraverso i nostri server ed essere temporaneamente archiviati al solo scopo di procedere alla loro analisi.

Il nostro fornitore di hosting, AWS, i cui server sono situati a Francoforte, è certificato ISO/IEC 27001:2013, 27017:2015, 27018:2019 e 9001:2015 e offre, quindi, le più alte garanzie di integrità fisica e logica. Nel caso di un PDF immagine, utilizziamo un servizio terzo offerto da Google per analizzare il documento: esso viene temporaneamente archiviato sui server di Google in Germania per consentirne il trattamento per poi essere rapidamente eliminato dopo questa operazione. I trasferimenti relativi a questa operazione sono completamente crittografati.

Abbiamo inoltre implementato una crittografia sistematica di ogni file temporaneamente archiviato sui nostri server AWS con l'algoritmo AES-256, che rappresenta lo stato dell'arte della crittografia, e autorizziamo solo connessioni sicure in HTTPS affinché anche le comunicazioni siano crittografate. Garantiamo che nessun dipendente non autorizzato può avere accesso ai file e che questi ultimi non vengono trasmessi a terzi, salvo ai nostri responsabili del trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione di questo servizio. Durante la loro archiviazione temporanea, i documenti caricati dall'utente sono registrati in cartelle individuali per garantire che nessuna confusione sia possibile; infine, ogni accesso ai server è registrato.

9.3. Obbligo di riservatezza

Doctrine si impegna irrevocabilmente, salvo obbligo derivante dalla normativa applicabile o da ingiunzioni delle autorità competenti, a rispettare il carattere strettamente confidenziale di qualsiasi documento trasmesso nell'ambito dell'utilizzo del Document Analyzer e del contenuto di tali documenti. Doctrine si vieta e vieta ai suoi dipendenti di utilizzare, permettere a chiunque di utilizzare o rivelare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma, il contenuto dei documenti trasmessi tramite il Document Analyzer. Doctrine riconosce che la violazione di questo impegno può essere fonte di responsabilità.

In deroga a quanto sopra, solo gli sviluppatori dipendenti a tempo pieno di Doctrine che lavorano sul Document Analyzer possono accedere limitatamente ai file il cui trattamento ha causato un errore, all'unico scopo di correggere tale errore. L'utente può notificarci il rifiuto alla correzione degli errori e/o richiederci di eliminare i file inviando una comunicazione via e-mail a dpo@doctrine.fr e/o utilizzando la funzionalità dedicata a tale scopo presente sul Sito. In ogni caso, l'utilizzo del file è strettamente limitato alle persone autorizzate e alla correzione degli errori, e le copie dei file effettuate ai fini della correzione sono irreversibilmente distrutte 24 ore dopo l'insorgenza dell'errore.

9.4. Dati personali

Se i documenti trasmessi tramite il Document Analyzer contengono dati personali, l'utente riconosce sin da ora di agire come titolare del trattamento congiuntamente con Doctrine, conformemente all'art. 26 del GDPR: Doctrine determinerà i mezzi essenziali del trattamento, e l'utente ne determinerà le finalità. A tal fine, le Parti si impegnano rispettivamente a soddisfare tutti i principi relativi al trattamento dei dati personali stabiliti nell'art. 5 del GDPR.

L'utente accetta sin da ora di essere responsabile della comunicazione alle persone interessate delle informazioni previste dagli artt. 13 e 14 del GDPR e riconosce di essere il punto di contatto per l'esercizio dei loro diritti, in particolare il diritto alla cancellazione, non avendo accesso Doctrine al contenuto dei file crittografati. L'utente può in qualsiasi momento richiedere l'aiuto di Doctrine per garantire l'effettività dell'esercizio di questi diritti all'indirizzo e-mail dpo@doctrine.fr.

I documenti sono automaticamente cancellati una volta completata l'analisi e non vengono quindi conservati oltre il tempo strettamente necessario per l'analisi.

Doctrine è responsabile dell'implementazione di misure tecniche e organizzative appropriate per questo trattamento conformemente all'art. 32 del GDPR. Doctrine, qualora impiegasse subappaltatori, sarà anche tenuta a conformarsi agli obblighi dell'art. 28 del GDPR, a condurre una valutazione d'impatto conformemente all'art. 35 del GDPR se necessario e a rispettare le disposizioni del capitolo V del GDPR in caso di trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea. In caso di violazione di tali dati, Doctrine informerà immediatamente l'utente affinché questo possa informare le persone interessate e le autorità competenti, se del caso.

9.5. Proprietà dei contenuti

Doctrine non acquisisce alcun diritto di proprietà intellettuale sui file trasmessi, ad eccezione dei diritti strettamente necessari al corretto funzionamento del Document Analyzer.

Nell'ambito del Document Analyzer, Doctrine agisce come host privato dei documenti che l'utente carica e non ha un ruolo attivo, né acquisisce conoscenza del contenuto dei documenti trasmessi. L'utente è e rimane quindi il solo responsabile dell'utilizzo del Document Analyzer, impegnandosi altresì a non utilizzare questo Servizio in modo da violare i diritti di terzi.

10. Aggiornamenti

Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare le CGV in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica sarà oggetto di informazione con ogni mezzo adeguato almeno quindici (15) giorni prima dell'entrata in vigore delle stesse. Qualsiasi navigazione sul Sito al termine di questo periodo sarà soggetta alle nuove CGV ed equivarrà ad accettazione delle stesse da parte dell'utente. L'utente può notificarci durante questo periodo il rifiuto delle nuove condizioni; in tal caso, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi senza modifiche fino alla scadenza naturale dell'Abbonamento selezionato.

11. Risoluzione delle controversie

Siamo sempre disposti a considerare una soluzione amichevole prima di intraprendere qualsiasi azione legale.

Il presente Contratto e qualsiasi azione legale relativa alla sua interpretazione sono soggetti al diritto francese, ai sensi dell'articolo 3 della Direttiva 2000/31/CE e dell'articolo 3 del Decreto Legislativo n. 70/2003 del 9 aprile 2003. A scanso di equivoci, le Parti riconoscono che il diritto italiano non è applicabile al presente contratto concluso tra professionisti, in conformità al Regolamento (CE) n. 593/2008. Le controversie che dovessero eventualmente sorgere da o in connessione con le presenti CGV saranno devolute alla competenza esclusiva del Tribunale giudiziario di Parigi, o qualora non fosse possibile, alla competenza del tribunale francese territorialmente competente.

12. Entrata in vigore

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono in vigore a partire dal 21/10/2024.